

Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Osim osobno u prostoru agencije, prigovor također možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na adresu:

ALPE ADRIA Consulting d.o.o.
S.S.Kranjčevića 2B
23 000 Zadar

ili

na gsm: 099 438 70 70
odnosno e-mail adresu: realestatezadar@gmail.com

Obvezujemo se u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

ALPE ADRIA Consulting, d.o.o.
Silvija Strahimira Kranjčevića 2B, 23 000 Zadar