

## Pravila privatnosti

Trgovačko društvo [ALPE ADRIA Consulting d.o.o. , S. S. Kranjčevića 2B, 23 000 Zadar, OIB: 64698905269] kao Voditelj obrade, dalje u tekstu: („DRUŠTVO.“) u skladu sa načelom transparentnosti i odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podatka (GDPR) donosi slijedeća:

### PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

#### 1. Uvod

Zaštita osobnih podataka korisnika stranice [www.alpeadria.hr](http://www.alpeadria.hr) poseban je interes Društva. Pravila privatnosti imaju svrhu da Vam na jasan i jednostavan način objasne koje osobne podatke prikupljamo, na koliko dugo ih prikupljamo, zašto ih prikupljamo, tko ima pristupa vašim podacima, koja prava vi imate te na koji način ih možete iskoristiti. Kad prikupljamo vaše osobne podatke ili kad ih dijelite s nama, upotrebljavamo ih u skladu s ovim Pravilima. O mogućim izmjenama i dopunama Pravila biti ćete pravovremeno obaviješteni, uključujući i putem objave na internetskim stranicama Društva. Pažljivo pročitajte ova Pravila te ako imate pitanja ili nedoumice u vezi s osobnim podacima, obratite nam se na e-mail [realestatezadar@gmail.com](mailto:realestatezadar@gmail.com).

#### 2. Što su osobni podaci?

Definiramo osobne podatke kao informacije pomoću kojih vas je moguće identificirati izravno (npr. Ime i prezime) ili neizravno (npr. putem pseudonima).

#### 3. Kako prikupljamo osobne podatke?

Podatke prikupljamo izravno od Vas (npr. kada ste naš klijent, kada zatražite ponudu od nas, kada nas kontaktirate telefonski i/ili kada nas posjetite u našim poslovnica), automatski (putem naših web-mjesta), ako ili od treće strane (od javno dostupnih izvora kao što su otvorene baze podatka ili drugi podaci u javnom vlasništvu).

Važno! Naša Internet stranica nije namijenjena za osobe mlađe od 16 godina. Savjetujemo svim roditeljima i skrbnicima da djecu poduče o tome kako sigurno i odgovorno postupati s osobnim podacima na internetu.

Ova Politika privatnosti primarno se odnosi na osobne podatke koje prikupljamo kada posjećujete ovu Web stranicu. O drugim obradama osobnih podataka pročitajte u II. Dio, točki 6. Ovih Pravila privatnosti. Kada posjećujete našu web stranicu, Vaše osobne podatke obrađujemo:

##### a) U svrhu komunikacije sa Vama

Ako nam pošaljete e-mail ili poruku putem našeg kontakt-obrasca, tada prikupljamo vaše osobne podatke i to: (ime i prezime, e-mail adresa, sadržaj vašeg upita). Osobni podaci će se koristiti samo kako bi mogli odgovoriti na vaš upit odnosno kako bi mogli pružiti informaciju ili odgovor u vezi čega ste pokazao/la interes. Pravna osnova za obradu osobnih podatka je naš legitimni interes.

## Direktni marketing (putem newsletter)

Ukoliko se prijavite na newsletter, obrađujemo vaše osobne podatke (ime i prezime, email adresa) kako bi vam ih mogli redovito slati putem emaila. Pravna osnova za obradu osobnih podataka u ovom slučaju je vaša privola. U svako doba možete povući danu privolu i odjaviti se sa marketing mailing liste putem linka koji dostupan u svakoj e-mail marketing poruci.

## Zaštita naših web-mjesta od cyber napada i drugih prijetnji

Pravni temelj: Legitimni interes- povećanje sigurnosti Društva i onemogućavanje prijevara

Kategorija osobnih podataka: Tehnički podaci (IP adresa, podaci o operativnom sustavu, informacije o posjetu našim web stranicama)

Napominjemo kako je davanje podataka dobrovoljno, ali uskrata davanja određenih osobnih podataka može rezultirati sa nemogućnošću pružanja naše usluge i/ili odgovaranja na vaše upite.

## Poveznice na web-mjesta trećih osoba

Ukoliko putem poveznica sadržanih na našoj web posjetite druga web-mjesta, imajte na umu da ta web-mjesta imaju svoja pravila privatnosti i da mi nismo nadležni ni odgovorni za njih.

## Pretraživanje na mreži

Naša web stranica koristi tzv. kolačiće (cookies) i slične tehnologije. Svrha cookiesa je osigurati ispravan rad web-mjesta, poboljšati našu uslugu kako bi postala što učinkovitija. Kolačići su male tekstualne datoteke koje mogu biti pohranjene na Vašem računalu, a koristi ih Vaš web preglednik. Informacije prikupljene kolačićima i sličnim tehnologijama mogu sadržavati podatke o vašoj prijavi, detalje prijave, lokaciju, IP adresu, informacije o pregledniku, informacije o uređaju, trajanje posjeta, oglase koje pretražujete, stranice koje ste posjetili i sl. Većina kolačića koje koristimo su tzv. „kolačići sesije“ koji se brišu kada pojedina browser-sesija završi. Postoje neki trajni kolačići s kojima Vas možemo prepoznati kao posjetitelja. Vaše je pravo isključiti kolačiće u postavkama Vašeg Internet preglednika.

## Obrada podataka naših klijenata i/ili potencijalnih klijenata.

Ako vam se sviđela naša ponuda, pa ste odlučiti stupiti u poslovni odnos sa nama i/li ste iskazali interes za poslovnom suradnjom, vaše osobne podatke možemo obrađivati u slijedeće svrhe:

Svrha prikupljanja podatka: Ispunjenje obveza iz ugovora

Pravni temelj: Obrada je nužna radi izvršenja Ugovora u kojima ste vi stranka

Kategorija osobnih podataka: Ime i prezime, financijski podaci, ugovorni podaci

Svrha prikupljanja podatka: Komunikacija s Vama, a što uključuje obradu u svrhe:

-Predlaganje proizvoda/usluga za koje vjerujemo da ste zainteresirani

-Slanje ponude

- Slanje/dostavljanje obavijesti upućenih od nas tijekom trajanja Ugovora
  - Odgovaranje na Vaše prigovore koji su proizašli iz poslovnog odnosa s nama
- Pravni temelj: Obrada je nužna radi izvršenja Ugovora u kojima ste vi stranka odnosno za poduzimanje predradnji koje su potrebne za sklapanje ugovora;
- Legitimni interes
- obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
  - obrada je nužna radi izvršenja Ugovora u kojim ste vi stranka

Kategorija osobnih podataka:

- Podaci o prethodnim kupnjama, Kontakt podaci
- Kontakt podaci

Svrha prikupljanja podataka: naplata potraživanja

Pravni temelj: legitimni interes

Kategorija osobnih podataka: ime i prezime, kontakt podaci, financijski podaci

Svrha prikupljanja podataka: Zaštita naše imovine I osiguravanje sigurnosti imovine I trećih osoba

Pravni temelj: Legitimni interes

Kategorija osobnih podataka: Podaci prikupljeni videonadzorom

Svrha prikupljanja podataka: Udobljavanje našim zakonskim obvezama

Pravni temelj: Obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade;

Kategorija osobnih podataka: Ime i prezime, Financijski podaci, Podaci o sklopljenom ugovoru

Svrha prikupljanja podataka: Analiza uspješnosti i organizacije našeg poslovanja, uključujući obradu u svrhu, izrade izvješća i analizu upravljanja. također obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo u svrhe internog upravljanja, provođenje revizija poslovanja, provedbe poslovnih kontrola.

Pravni temelj: Legitimni interes

Kategorija osobnih podataka: Ime i prezime, Podaci o Vašim transakcijama, Podaci o sklopljenom ugovoru

### **S kime dijelimo Vaše osobne podatke?**

Vaše podatke ovisno o svrsi za koje se prikupljaju možemo dijeliti sa trećim osobama koje nam pomažu u pružanju digitalnih usluga i usluga e-trgovine, Agencijama za oglašavanje, marketing, digitalno oglašavanje i oglašavanje na društvenim mrežama, trećim osobama potrebnima za dostavljanje proizvoda, npr. usluge pošte / dostavljanja, trećim osobama koje nam pomažu u pružanju tehničke podrške, pružateljima usluga plaćanja, pravnim zastupnicima i slično. Osobne podatke možemo otkriti i kao dio poslovne transakcije poput pripajanja ili prodaje imovine te nadležnim državnim tijelima i tijelima javne vlasti.

## Koliko dugo pohranjujemo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene zakonite svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja ili u drugim Kriteriji za utvrđivanje razdoblja pohrane osobnih podataka obuhvaćaju sljedeće:

1. U koju svrhu prikupljamo osobne podatke?
2. Koji je pravni temelj obrade osobnih podataka?
3. Koliko dugo su osobni podaci potrebni za izvršavanje određene zakonite svrhe?
4. Podliježemo li zakonskoj obvezi čuvanja osobnih podataka? (U tom slučaju čuvamo podatke u zakonom određenom razdoblju)

## Sigurnost i pohrana osobnih podataka

Osobne podatke obrađujemo unutar Europskog ekonomskog prostora. Poduzimamo sve potrebne organizacijske i tehničke mjere kako bi Vaši osobni podaci bili sigurni te kako bi bili zaštićeni su od gubitka, uništenja, mijenjanja, krivotvorenja, manipulacije i/ili nedozvoljenog pristupa. Obvezujemo se obavijestiti Vas i nadležno tijelo ukoliko dođe do povrede Vaših osobnih podataka. Poduzimamo mjere kojima osiguravamo da se podaci koje prikupljamo i obrađuju u skladu sa odredbama ovih Pravila i zahtjevima zakona. Ako dijelimo osobne podatke s trećim osobama, koristimo odgovarajuće pravne i tehničke mehanizme da bi vaši osobni podaci bili zaštićeni od povrede.

## Vaša prava

### *Pravo povući danu privolu*

Kada se obrada osobnih podataka temelji na Vašoj privoli, Vaše pravo je da danu privolu povučete u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju dane privole prije njezina povlačenja. Privolu može povući putem ove e-mail adrese [alpeadria.hr](mailto:alpeadria.hr) ili pisanim putem na adresu sjedišta Društva.

### *Pravo pristupa osobnim podacima*

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše podatke te ako da, dobiti pristup do istih te informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama, primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će podaci biti pohranjeni ili o kriterijima upotrijebljenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava, postojanju automatiziranog donošenja odluka.

Zahtjev za pristup podacima možete podnijeti putem ove e-mail adrese [alpeadria.hr](mailto:alpeadria.hr) ili pisanim putem na adresu sjedišta društva ALPE ADRIA Consulting d.o.o. Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru Vašeg identiteta.

### *Pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka i pravo brisanja*

Ukoliko su Vaši podaci netočni i/ili neažurni imate pravo tražiti od nas ispravak podataka. Zahtjev za ispravak možete podnijeti putem ove e-mail [alpeadria.hr](mailto:alpeadria.hr). U određenim slučajevima imate pravo tražiti brisanje Vaših podataka, odnosno imate tzv. pravo na zaborav. Napominjemo kako pravo na zaborav nije

apsolutno pravo. Drugim riječima, imamo pravo odbiti Vaš zahtjeva za brisanje podataka, ako imamo legitimni interes i/ili zakonsku dužnost i/ili pravo čuvati određene podatke. Zahtjev za brisanje možete podnijeti putem ove e-mail adrese [alpeadria.hr](mailto:alpeadria.hr). Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru Vašeg identiteta.

#### *Pravo prigovora na obradu temeljenu na legitimnim interesima Voditelja obrade*

Obradi podataka možete prigovoriti u bilo kojem trenutku i kad se obrada podataka temelji na legitimnim interesima. Nakon uloženog prigovora više ne smijemo obrađivati osobne podatke osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili se podaci obrađuju radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru Vašeg identiteta.

#### *Pravo na informiranost i prenosivost podataka*

Mi smo dužni transparentno i jasno obrađivati Vaše osobne podatke, a Vi imate pravo primati lako razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo Vaše podatke. U tu svrhu smo objavili ova Pravila, a kako bi Vam na što jednostavniji i transparentniji način objasnili koje podatke prikupljamo i zašto. Napominjemo kako nam se za sva dodatna pitanja i/ili pojašnjenja u vezi zaštite Vaših osobnih podataka možete obratiti putem e-maila [alpeadria.hr](mailto:alpeadria.hr). Također imate pravo prenositi podatke iz naše baze podataka drugom Voditelju obrade. Ovo pravo odnosi se samo na podatke koje ste nam pružili temeljem ugovora ili suglasnosti i ako se obrada provodi automatiziranim putem. Za obradu Vašeg zahtjeva imamo pravo tražiti provjeru Vašeg identiteta.

#### *Pravo pritužbe nadležnom tijelu*

Vaše temeljeno pravo je da podnesete pritužbu nadzornom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska 136, Zagreb, ukoliko smatrate da je došlo od povrede Vaših osobnih podataka.

#### *Pravo ograničenja*

Vaše pravo je da tražite da se obrada Vaših podataka ograniči ukoliko

A/ osporavate točnost osobnih podataka na razdoblje kojim se Voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,

B/ ukoliko nama osobni podaci nisu više potrebi, ali ih vi zahtijevate radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane zakonskih prava,

C/ ukoliko ste uložili prigovor na obradu temeljem legitimnih interesa, u razdoblju u kojem se očekuje potvrda nadilaze li legitimni interesi voditelja obrade, vaša prava i

D/ ukoliko je obrada nezakonita, ali se vi protivite brisanju podataka te tražite ograničenje.

Za obradu Vašeg zahtjeva možda ćemo tražiti provjeru Vašeg identiteta.

#### **Zaključak**

- Niti u kojem slučaju nećemo zloupotrijebiti Vaše osobne podatke
- Pri obradi postupamo u skladu sa zakonom i Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka

- Podatke obrađujemo samo u određenu i zakonitu svrhu
- Poštujemo Vaša prava
- Ako imate pitanja o tome kako postupamo s vašim osobnim podacima ili biste htjeli ostvariti Vaša prava opisana u točki 6. ovih Pravila, obratite nam se na [alpeadria.hr](http://alpeadria.hr) ili pisanim putem na adresu sjedišta društva ALPE ADRIA Consulting d.o.o..